

Általános szerződési feltételek

Köszönjük, hogy meglátogatta ezt a weboldalt! Reméljük, hogy elnyeri tetszését a weboldalunk.

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.aunergyor.hu, www.foxbolt.hu, www.dhgyor.hu, www.aworkx.hu] weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

- Név: [Padiak Kft.]
- Székhely: [9022 Győr, Schweidel u. 1.]
- Levelezési cím: [9022 Győr, Schweidel u. 1.]
- Üzlethelyiség címe: [9025 Győr, Csipkegyári u. 2-4.]
- Képviselő neve: [Papp Diána, Vass Ákos]
- Cégjegyzékszám: [08-09-021605]
- Bejegyző Bíróság neve: [GY-M-S Megyei Bíróság Mint Cégbíróság]
- Adószám: 23294299-2-08
- E-mail cím: [info@aunergyor.hu, fox@aunergyor.hu]
- Telefonszám: [30/610-8096, 70/672-1405]

3. A honlapon folytatott tevékenység

- Motorkerékpár alkatrészek, kiegészítők forgalmazása
- Motoros ruházati termékek forgalmazása
- Védőfelszerelések, protektorok és kiegészítőjük forgalmazása
- Divat és sport ruházat és ezek kiegészítőinek forgalmazása
- Kerékpáros ruházat, lábbeli és kiegészítők forgalmazása
- Kenőanyagok, ápolószeres és kiegészítők kiskereskedelmi forgalmazása

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

- A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja.
- Kedve szerint fedezze fel a weboldalt és járuljon hozzá a weboldal fejlesztéséhez kérdésekkel, véleményekkel melyeket elküldhet a megadott e-mail címek bármelyikére.
- Ne sértse meg más személyiségi jogait.
- Ne tegyen becsületsértő, trágár, pornográfiára utaló, rasszista vagy idegengyűlölő természetű, gyűlöletet keltő, erőszakra vagy rendzavarásra felbujtó kijelentéseket.
- Semmilyen egyéb módon ne veszélyeztesse a weboldal sértetlenségét.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, termékismertető, ábrák, fotók, grafikai elemek, stb.) a szerzői jogról szóló 1999. évi CXXVI. tv. 7. § alapján gyűjteményes műként védelemben részesül még akkor is, ha annak egyes részei, tartalmi elemei nem részesülnek, vagy nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben.

Tilos a honlapról másolt, letöltött tartalmat a honlapon történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, másolni vagy átdolgozni.

A honlap szerzői vagy egyéb jogainak megsértése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben.

Az oldal használatával kapcsolatos jogsértés esetén a honlap üzemeltetője jogosult a Felhasználó regisztrációját felfüggeszteni ill. személyes adatait, regisztrációját – előzetes értesítés nélkül – törölni.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó és cikkszám alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a Kosárba rakom gomb segítségével helyezhető a kosárba. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti (X gomb) az adott tételt. A Felhasználó a Vásárlás folytatása gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

Vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: név, telefonszám, e-mail cím, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím.

Van lehetőség megjegyzés leírására (megjegyzés rovat), ahol az esetleges speciális észrevételeit, kéréseit rögzítheti.

Amennyiben a vásárlást befejezte és a szükséges adatokat megadta, kattintson a Tovább gombra. Az Ajánlatkérés megerősítése oldalon a Felhasználó még egyszer ellenőrizheti rendelését és adatait, amennyiben hibás adatot talál, a Vissza a kosárhoz gomb segítségével javítani tudja. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor az Ajánlatkérés elküldése gomb segítségével véglegesítheti árajánlatkérését.

Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben az ajánlatkérés rögzítése után hibás adatot észlel, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Az Ajánlatkérés beérkezése és feldolgozása után minden Felhasználót felkeresünk a megadott elérhetőségek (telefon vagy e-mail) egyikén, csak a sikeres megkeresést követően egyeztetünk és szállítjuk a megrendelt terméket.

Egyebek: Nem kell bejelentkezni az árak megtekintéséhez, a termékek kosárba helyezéséhez.

Bankkártyás, egyéb online fizetési lehetőség nincs.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza az ajánlatkérés során megadott adatokat, a megrendelt termék (ek) nevét, db számát, az egység és összárát.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.)

Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, melyet a termékkel együtt a csomagolásban küld meg a megrendelőnek, ezt adatbázisunk elektronikusan tárolja. Amennyiben Ön a saját példányát elveszti, úgy ezt pótolni tudjuk.

5.6. Fizetés

5.6.1. Utánvétes fizetés a szállítónak

5.6.2. Előre utalás

5.6.3. Készpénzes fizetés az üzletben

5.6.4. Bankkártyás fizetés az üzletben

5.7. Átvételi lehetőség, szállítás

5.7.1. Magyar Posta és GLS futárszolgálattal történő szállítás:

A megrendelt termékeket a Magyar Posta, vagy a GLS futárszolgálat szállítja a megrendelő által megadott szállítási címre hétfőtől-péntekig 08:00-17:00 óra között. Szombaton és vasárnap nincs kiszállítás.

Amennyiben a terméket a megadott időben nem tudják átvenni:

A GLS a kiszállítás előtt SMS-t küld átvételi időpontról, melyet a megrendelő változtathat. 2 esetben történik meg a kiszállítás, amennyiben mindkettő sikertelen, 5 napig tárolja a csomagot. Ezen idő alatt amennyiben a Megrendelő felveszi a kapcsolatot a futárszolgálattal, újabb időpont egyeztetés lehetséges. Az 5. nap letelte után a csomagot visszaszállítják a feladóhoz.

Ha a termék átvételekor sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét.

Amennyiben a termék kicsomagolásakor sérülést észlel, kérem vegye fel velünk a kapcsolatot az elérhetőségeink bármelyikén.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

Számunkra az ügyfél minőségi és precíz kiszolgálása az elsődleges, amennyiben bármilyen negatív tapasztalata lenne a kiszállítással kapcsolatban, azt kérem jelezze felénk elérhetőségeink bármelyikén.

5.7.2.Személyes átvétel:

A megrendelt terméket személyesen, vagy megadott személy is átveheti az üzletünkben:

9025 Győr, Csipkegyári u. 2-4.

Nyitvatartási időben: H-P 08:00-17:00 óráig, Szombaton 09:00-12:00 óráig

Szállítási költségek:

Magyar posta: Posta Pontra vagy postára kézbesítés 990Ft/db

Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10Kg-ig 1990 Ft/db

10-20kg-ig 2990 Ft/db

GLS: 20-40kg-ig 5990 Ft/db

- 50.000.-Ft bruttó megrendelésig 1.990-Ft (utánvétes megrendelés esetén +300-Ft)
- 50.000.-Ft bruttó megrendelés felett súly és értékfüggő, melyről még a szállítás előtt a Szolgáltató értesíti a Felhasználót.

A Szolgáltató – eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

Minden Ügyfelet tájékoztatunk a kiszállítás teljes díjáról, az árajánlat kérő űrlap ezt nem tartalmazza.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás

nélkül elállni. Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldési dátumát veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Kérjük a Fogyasztót a visszaküldött terméket úgy csomagolni, hogy annak eredeti, gyári csomagolása ne sérüljön, ezért az eredetileg dobozott termékeket is legalább védőfóliába csomagolva, a védőfóliára ragasztott posta címkézéssel ellátni.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállási nyilatkozat minta a 10. pontban !

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő, vagy rendelt meg a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak. Erről a felhasználó előzetesen tájékoztatást kap a Szolgáltatótól.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős esetben, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen.

A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

- Név: [Padiák Kft.]
- Levelezési cím: [9022 Győr, Schweidel u. 1.]
- Telefonszám: [30/610-8096, 70/672-1405]
- E-mail cím: [info@aunergyor.hu]

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Név: [Padiák Kft.]
- Levelezési cím: [9022 Győr, Schweidel u. 1.]
- Telefonszám: [30/610-8096, 70/672-1405]
- E-mail cím: [info@aunergyor.hu]

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt – vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató feljegyzi, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára.

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal, Győri Járási Hivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztálya 9022 Győr, Türr István u. 78.

Tel.: +36 96/795-951

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

GY-S-M.K.I.K. Békéltető Testülete 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Tel.: 96/520-202

- Bírósági eljárás kezdeményezése

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás esetében bármilyen technikai problémát észlel:

- nem jelenik meg kép a termék mellett
- nem jelenik meg ár a termék mellett
- nincs leírás a termék mellett
- a terméket nem tudja kosárba helyezni

illetve a leírtaktól eltérő hibás működést észlel kérem keressen minket elérhetőségeink bármelyikén. (info@aunergyor.hu, 30/610-8096, 70/672-1405)

9.3. Adatvédelmi szabályzat

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023.03.20.

10. Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Padiák Kft. (Auner Győr)

9025 Győr, Csipkegyári út 2-4

E-mail: info@aunergyor.hu

Tel: +36 30 610 8096 , 70/672-1405

Alulírott kijelenti, hogy eláll az alábbi áru(k) adásvételétől:

Megrendelés időpontja /átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

Fogyasztó(k) elérhetősége email/telefonszám:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történő értesítés esetén):

Dátum: